



# RETOURENFORMULAR

Bitte nutzen Sie dieses Retourenformular zur Rücksendung der Artikel, um eine Gutschrift zu erhalten.

Alle Artikel dürfen nur in ihrer Originalverpackung, sowie ungewaschen und ungetragen zurückgesendet werden. Mangelfreie Sonderanfertigungen, d.h. veredelte Produkte, sind von Rücknahme, Stornierung und Umtausch ausgeschlossen.

Bitte fügen Sie das ausgefüllte Retourenformular der Rücksendung bei und senden diese ausreichend frankiert an:

**BRDS**  
**c/o Brands TeamTex GmbH**  
**Hittfelder Kirchweg 9-13**  
**21220 Seevetal**  
**Fax: 04181 - 92 88 239**  
**E-Mail: service@brds.com**

## Bitte beachten Sie:

- Nutzen Sie für die Rücksendung die vorgefertigten DHL Retourenlabel von Ihrem Standortadministrator.
- Ein direkter Umtausch bzw. eine Verrechnung gegen einen Ersatzartikel ist leider nicht möglich. Gewünschte Ersatzware muss neu bestellt werden.
- Die Gutschrift wird über den in der Bestellung gewählten Zahlungsweg zurückgebucht.
- Bei nicht originalverpackt eingesandten Artikeln wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% des Verkaufspreises erhoben.

Bestellnummer	Name Käufer	Anschrift Käufer

Art.Nr.	Artikelname	Menge	Grund

## Grund:

1	2	3	4	5	6
Falscher Artikel	Artikel defekt	Artikel anders als beschrieben	Artikel kleiner als erwartet	Artikel größer als erwartet	Sonstiges

Bitte melden Sie Retouren vor der Rücksendung bei uns telefonisch oder per E-Mail an:

**Ilona Kandanova-Gietschel, Kundenservice**

Telefon: 0 41 81 / 9 288 231 | E-Mail: ilona.kandanova-gietschel@brands-teamtex.com

Ort	Datum	Unterschrift